



## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

LODGES YELLOWSTONE et GRAND NORD – ZOO LE DOMAINE DES FAUVES

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent aux séjours fournis par le Zoo Le Domaine des Fauves telles que décrite sur le site internet [www.ledomainedesfauves.com](http://www.ledomainedesfauves.com).

La réservation de séjours au Lodge du Domaine des Fauves implique l'acceptation expresse et complète des présentes conditions générales. Le client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Les informations figurant sur notre site [domainedesfauves.com](http://domainedesfauves.com) peuvent faire l'objet de modifications en cours de saison (prix, fermeture exceptionnelle, travaux) qui sont, préalablement à la confirmation de la réservation, portée à la connaissance du client.

Les présentes conditions sont susceptibles d'être modifiées sur certaines périodes de l'année, auquel cas des conditions spécifiques seront précisées sur une documentation spécialement éditée à cette occasion.

### CONDITIONS GENERALES

#### Définition du forfait séjour

Un forfait séjour comprend l'entrée sur le parc, l'hébergement pour une nuit, le dîner et le petit déjeuner.

#### Formation du contrat/Réservation

La réservation d'un séjour peut être effectué sur notre site internet [www.domainedesfauves.com](http://www.domainedesfauves.com) ou par téléphone, cette dernière est formée lors de l'attribution d'un numéro de réservation.

*Par internet* : réservations par mail, indiquez lors de vos réservations : la durée de votre séjour, le nombre d'adultes, le nombre d'enfants et les enfants de moins de 4 ans, les prestations retenues, l'acceptation des conditions générales de ventes, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation de se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Le zoo Le Domaine des Fauves communiquera par e-mail la confirmation de réservation enregistrée dès réception du règlement effectué par carte bancaire sous les 7 jours à partir de la date de réception du règlement. Ainsi que la facture faisant office de preuve d'achat de séjour.

*Par téléphone* : Pour les commandes par téléphone, l'hôte confirme la réservation. La validation de la commande entraîne l'acceptation des conditions générales de ventes, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation de se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Le zoo Le Domaine des Fauves communiquera par e-mail la confirmation de réservation enregistrée dès réception du règlement effectué par carte bancaire (ou chèque) sous les 7 jours à partir de la date de réception du règlement. Ainsi que la facture faisant office de preuve d'achat de séjour.

#### Tarifcation :

Les prix précisés sont exprimés en euros TTC, TVA comprises. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des prestations.

Le Zoo Le Domaine des Fauves se réserve le droit de modifier à tout moment les prix figurant sur le site internet, étant toutefois entendu que le prix indiqué lors de votre réservation sera le seul applicable.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement des données, l'ensemble de la prestation, une nuit, l'entrée au zoo, un petit déjeuner, et l'envoi de la confirmation des séjours.

Lorsque les conditions tarifaires sont liées à l'âge du ou des enfants le jour de votre séjour, un justificatif de la date de naissance des enfants peut être demandé avant ou pendant le séjour. A défaut de présentation des pièces demandées, le tarif adulte est applicable d'office. Pas de frais de dossier. N'hésitez pas à nous téléphoner pour toute précisions complémentaires.

#### Règlement :

Lors de la réservation de votre séjour, il vous sera demandé le règlement complet non annulable et non remboursable.

Le règlement des bons cadeaux se fera à la commande (100% du paiement à recevoir). A défaut de réception du paiement dans les 7 jours, la réservation est réputée annulée du fait du client. Le règlement peut s'effectuer par CB ou chèque libellé à l'ordre du Zoo Le Domaine des Fauves et envoyé avec votre numéro de réservation au Zoo Le Domaine des Fauves – Service Lodges – 567 RD 1075 – Fitilieu – 38490 Les Abrets-en-Dauphiné au plus tard 7 jours après avoir fait la réservation. Important : votre réservation sera garantie et définitive dès que nous aurons reçu l'intégralité du paiement de votre prestation.

#### Engagement de responsabilités :

##### 1/Respect des consignes de sécurité :

Il est formellement interdit de franchir les barrières et mains courantes de sécurité, de pénétrer dans les locaux et les enceintes de service, de grimper sur les barrières ou murets de sécurité ou d'y poser les enfants, interdiction de se pencher aux fenêtres, d'aller sur le toit.

Les panneaux d'interdiction, d'avertissement et d'informations doivent être scrupuleusement respectés.

##### 2/Il est strictement interdit de faire des feux de tout type dans l'enceinte du Lodge (type feu de camp, barbecue...etc.)

Tous les lodges sont munis d'extincteur.

Les lodges sont non-fumeurs.

##### 3/Introduction de matériel et interdictions

Il est interdit d'introduire, de détenir ou de transporter sur le site du Lodge de l'alcool et toute substance ou matériel dangereux ou instrument dangereux ou illicite (armes, objets ou produits dangereux, drogues).

Toute dérive de comportement (état d'ébriété, tapage nocturne) ne sera pas tolérée.

Toute infraction aux dispositions du présent règlement pourra entraîner l'expulsion du parc.

#### Hébergement/Caractéristique du produit/Capacité

Le lodge est mis à votre disposition au plus tôt à partir de 16h – 16h30 et doit être libéré le jour du départ au plus tard à 11h.

Les lodges proposés sont décrits quant à leur caractéristiques et niveau de confort par les texte figurant sur notre site internet : [www.domainedesfauves.com](http://www.domainedesfauves.com).

Les lodges « Yellowstone » et « Grand Nord » sont équipés et loués pour 2 à 6 personnes.

Pour une personne supplémentaire vous serez systématiquement facturés d'un supplément au tarif d'une location d'un lodge sur la base d'un occupant adulte.

#### Modification :

Toute modification demandée en termes de date, de durée, du nombre de personnes ou de composition familiale doit être validée par nos services et pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

#### Frais d'annulation :

Les séjours sont non annulables et non remboursables. En cas de non présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement. Les bons cadeaux ne sont pas remboursables.

**Assurance** : Bon à savoir : Si vous avez payé votre séjour avec une carte Master Gold ou Visa Premier, vous bénéficiez automatiquement d'une assurance annulation (en cas d'annulation lié à un problème sérieux, voir avec votre banque).

**Annulation de votre séjour par le parc Zoo Le Domaine des Fauves :**

En cas d'alerte météo « orange » ou événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté tels intempéries, tempête, orage, verglas, neige... La direction de réserve le droit d'annuler votre séjour (même le jour de votre arrivée) pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. En cas d'impossibilité de report, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée : aucune indemnité ne pourra être réclamée (frais de transport...).

#### Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R dans les 15 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante : Le Domaine des Fauves- Service Lodge – 567 RD 1075 – Fitolieu – 38490 Les Abrets-en-Dauphiné.

Afin d'éviter toutes contestations, les justificatifs de visite comportant le nombre de participant doivent être fournis à la réclamation. La responsabilité du lodge Le Domaine des Fauves ne saurait être engagé au cas de non-respect des obligations visées par les présentes trouverait son origine dans un cas fortuit, un cas de force majeure ou du fait du client ou de toute personne étrangère à l'organisation, au déroulement du séjour et aux prestations fournis à cette occasion. Cas de force majeure : événements imprévisibles et insurmontable qui empêche une personne de s'acquitter de ses obligations. C'est un événement indépendant de la volonté de cette personne.

#### Assurance :

Lors de l'état des lieux, si des dégâts sont constatés (bris de glace, matériel détérioré, brûlure de cigarettes...) votre responsabilité civile sera engagée.

#### Litiges/Loi applicable

La loi applicable est la loi française.

Par convenance, les présentes peuvent être traduites en langues anglaise. Toutefois, en cas de litige, seul le texte français fait. En cas de litige, et faute d'accord amiable entre les parties, la juridiction à saisir sera celle territorialement compétente. Tribunal d'instance de Bourgoin Jallieu

#### Intégralité :

Les présentes Conditions Générales de Vente, les conditions de vente du tarif réservé par vos soins, le bon cadeau, la demande de réservation, les conditions spécifiques expriment l'intégralité des obligations des parties.

Aucune condition générale ou spécifique communiqué par vous-même ne pourra s'intégrer aux présentes conditions générales.

Nous contacter :

Le Domaine des Fauves

Le Lodge

567 RD 1075 6 Fitolieu

38490 Les Abrets-en-Dauphiné

Téléphone : 04 76 55 28 88

Signature clients précédée de la formule « Lu et approuvé » :



## REGLEMENT INTÉRIEUR

Le présent règlement intérieur fixe les conditions d'hébergements au sein du Lodge du zoo Le Domaine des Fauves.

Il s'adresse à l'ensemble des hôtes ayant réservé une ou plusieurs nuitées.

### 1/Respect des consignes de sécurité :

Il est formellement interdit de franchir les barrières et mains courantes de sécurité, de pénétrer dans les locaux et les enceintes de service, de grimper sur les barrières ou murets de sécurité ou d'y poser les enfants.

Les panneaux d'interdiction, d'avertissement et d'informations doivent être scrupuleusement respectés.

2/Il est strictement interdit de faire des feux de tout type dans l'enceinte du Lodge (type feu de camp, barbecue...ect)

Tous les lodges sont munis d'extincteur.

Les lodges sont non-fumeurs.

### 3/Surveillance

Chaque Lodge est muni d'un dispositif de fermeture électronique du portail activé par un passe individuel remis au moment de l'entrée dans le Lodge. Lors de l'absence des hôtes, les lodges devront être systématiquement fermés afin de protéger les effets personnels. Le parc décline toute responsabilité sur le vol ou la perte des effets personnels au sein des hébergements.

Les enfants sont placés sous la responsabilité permanente de leurs parents. Ils devront faire l'objet d'une surveillance constante et attentive, en particulier afin de leur faire respecter le présent règlement.

Les enfants non accompagnés ne peuvent accéder seuls au circuit de la visite du parc.

### 4/ Animaux :

- a) Les Loups sont visibles en permanence jour et nuit depuis les Lodges.
- b) Nos amis les animaux ne sont pas admis dans les lodges et dans le parc.

### 5/ Respect des animaux

Pour la tranquillité des animaux il est strictement interdit de :

- De courir et crier
- De frapper sur les installations, sur les vitres ou les clôtures ;
- D'exciter les animaux, de leur lancer un objet
- De tenter de nourrir les animaux

### 6/Dégradation, détérioration du matériel et/vol

Il est strictement interdit de dégrader l'ensemble des installations des Lodges : habitation, clôtures, baies vitrées, panneaux. Les hôtes sont tenus de respecter les massifs et les espaces verts, de ne pas arracher, couper ou casser les plantes et les arbres. Les hôtes sont invités à respecter la propreté générale du site.

Un état des lieux est systématiquement réalisé par les équipes du parc afin de se prémunir contre tout vol ou détérioration au sein du Lodge. En cas de dégradation, le montant réel des travaux ou / et du remplacement sera facturée au client.

Objets de valeur :

En cas de perte ou de vol, Le Zoo Le Domaine des Fauves ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable.

**7/Introduction de matériel et interdictions**

Il est interdit d'introduire, de détenir ou de transporter sur le site du Lodge de l'alcool et toute substance ou matériel dangereux ou instrument dangereux ou illicite (armes, objets ou produits dangereux, drogues).

**8/ Règles de bonne conduite**

Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans l'enceinte des Lodge. Les objets roulants tels que rollers, vélos, trottinettes et autres véhicules (sauf landaus et voiturettes d'handicapés) sont interdits.

Les hôtes sont tenus d'adopter un comportement décent et de respecter les règles élémentaires de savoir vivre au sein du site d'hébergement, en particulier :

-de respecter et de veiller à la tranquillité des autres hôtes des Lodges (niveau sonore de la musique et de la télévision, comportement général, tapage nocturne)

-D'adopter une tenue vestimentaire descente en dehors de la zone privative de son Lodge.

Toute dérive de comportement (état d'ébriété, tapage nocturne) ne sera pas tolérée.

Toute infraction aux dispositions du présent règlement pourra entraîner l'expulsion du parc.

Signature clients précédée de la formule « Lu et approuvé » :

